

İSKİLİP İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kütüphane Üyelik Hizmetleri	- T.C. Kimlik Numarası (veya en az altı ay oturma izni almış yabancı kullanıcılar için 'yabancı kimlik numarasını' gösterir belge) -Telefon Numarası (18 yaşından küçükler için veliye ait telefon numarası)	5 DAKİKA
2	Ödünç Materyal Verme İşlemleri	-Kütüphane üyeliğini yapmış olmak	5 DAKİKA (kitap verme işlemleri en geç 5 dakikada bitirilir. Kitabın evde okunması durumunda kitap okuyucuda en geç 15 gün kalabilir.)
3	Sürelili yayınlar(Dergi) Verme İşlemleri	-Herhangi bir belge istenmemektedir.	Müracaat halinde hemen
4	Bilgisayar ve İnternet Kullanımı	-T.C. Kimlik Numarası, E- Devlet Şifresi, Cep Telefonu Numarası ve Telefona Gelen Onay Kodu	5 DAKİKA
5	Salonlarda Ders Çalışma ve Kitap Okuma	- Herhangi bir belge istenmemektedir.	Müracaat halinde hemen (Dersini veya Kitap Okumasını Bitirene Kadar Kalabilir) (Sabah 8.00-12.00 Öğleden Sonra 13.00-17.00)
6	Zeka Oyunları Hizmetleri	-Herhangi bir belge istenmemektedir. (Kütüphane dışına çıkarmak yasaktır)	Müracaat halinde hemen
7	Katalog Tarama Hizmeti	-http://koha.ekutuphane.gov.tr/ adresine T.C. Kimlik Numarası ve KOHA şifresi ile giriş	3 DAKİKA
8	Bedri Rahmi Eyüboğlu Sürekli Sergi Salonu Hizmeti	-Herhangi bir belge istenmemektedir.	Mesai saatleri içinde 2 DAKİKA Mesai saatleri dışında 30 DAKİKA

1.Kütüphanemiz 11.01.2012 tarih ve 28170 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kültür ve Turizm Bakanlığı Halk Kütüphaneleri Yönetmeliğinde belirtilen esaslar doğrultusunda hizmet vermektedir.

2. Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim :Tuğba ÇİNİK
Unvan :Kütüphane Müdür Vekili
Adres :Meydan Mahallesi Tosya Caddesi
Numara:1
Tel :0 364 511 6185
Faks :0 364 511 6185
E-Posta :kutuphane1902@ktb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Yunus Emre VURAL
Unvan : Kaymakam
Adres : Hükümet Konağı /İskilip
Tel : 0 364 511 6001
Faks : 0 364 511 6066
E-Posta :

Tuğba ÇİNİK
Kütüphane Müdür V.

